for mail & website

ई–मेल/डाक
आवश्यक

राजस्थान सरकार
निर्वाचन विभाग

क्रमांकः एफ.3(3)(1)रोल्स/निर्वा/2013/2705 जयपुर, दिनांक : 2.7.13

प्रेषक : मुख्य निर्वाचन अधिकारी,
राजस्थान, जयपुर।

प्रेषित : समस्त जिला निर्वाचन अधिकारी,
(कलक्टर) राजस्थान।

विषय : अर्हता दिनांक 01.01.2013 के संदर्भ में मतदाता सूचियों का विशेष संक्षिप्त पुनरीक्षण कार्यक्रम – जिला स्तर पर वोटर हैल्पलाईन स्थापित करने के संबंध में।

महोदय,

उपरोक्त विषयान्तर्गत जैसा कि आपको विदित है कि अर्हता दिनांक 01.01.2013 के संदर्भ में राज्य की सभी 200 विधानसभा निर्वाचन क्षेत्रों की मतदाता सूचियों का विशेष संक्षिप्त पुनरीक्षण कार्यक्रम दिनांक 03 जुलाई, 2013 को मतदाता सूचियों के प्रारूप–प्रकाशन के साथ प्रारम्भ हो रहा है। भारत निर्वाचन आयोग, नई दिल्ली द्वारा निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार पात्र व्यक्तियों द्वारा दिनांक 03 जुलाई, 2013 से 18 जुलाई, 2013 के मध्य उनके समीप के मतदान केन्द्र के अधिकृत अधिकारी एवं निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी/सहायक निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी को अथवा ऑनलाईन पद्धति के माध्यम से आवेदन पत्र प्रस्तुत किए जा सकेगें।

2. आम नागरिकों की निर्वाचन विभाग से संबंधित विभिन्न विषयों पर जानकारी हेतु विभाग द्वारा कई प्रकार की सुविधाएँ प्रदान की गयी है। इसके अन्तर्गत 1950 टोल फ्री नम्बर पर निर्वाचन संबंधी जानकारी प्राप्त करने हेतु कॉल करने की सुविधा दी गयी है। इसी प्रकार से विभाग की वेबसाईट पर मतदाता सूची में मतदाता का नाम तलाश करने, ऑनलाईन पद्धति से मतदाता सूची में नाम जुड़वाने, हटाने एवं संशोधन करने हेतु आवेदन पत्र प्रस्तुत करने की सुविधा भी प्रदान की गयी है। इसके अतिरिक्त विभाग द्वारा एस.एम.एस के माध्यम से राज्य के ऐसे पंजीकृत मतदाता जो मतदाता सूची में अपना नाम एवं अन्य विवरण ज्ञात करना चाहते है, से संबंधित सुविधा भी प्रदान की गई है।

3. दिनांक 27 जून, 2013 को भारत निर्वाचन आयोग के उप चुनाव आयुक्तगणों के साथ आयोजित बैठक में निर्देश दिये गये है कि आगामी पुनरीक्षण कार्यक्रम के दौरान राज्य के प्रत्येक जिला मुख्यालय पर वोटर हैल्पलाईन स्थापित की जाए जिससे कि जिला स्तर पर आम नागरिकों को मतदाता सूची/ निर्वाचन से संबंधित विभिन्न जानकारी तत्काल उपलब्ध कराई जा सके। इस विषय में जिला स्तर पर निम्न कार्यवाही की जानी है।

3.1 जिला निर्वाचन अधिकारी (कलेक्टर) जिला स्तर पर उपलब्ध संसाधनों यथा कम्प्यूटर, इन्टरनेट, टीवी आदि की व्यवस्था करेगें तथा शिफट्स में ऑपरेटर नियुक्त कर वोटर हैल्पलाईन की स्थापना करेगें। उक्त वोटर हैल्प लाईन प्रातः 8.00 बजे से रात्रि 8.00 बजे तक कार्यरत रहेगी। इस विषय में उल्लेखनीय है कि विभाग द्वारा निर्वाचन शाखा के लिए टेलीफोन कनेक्शन की स्वीकृति जारी कर दी गयी है। वर्तमान में उक्त प्रयोजनार्थ उक्त स्वीकृत टेलीफोन का प्रयोग किया जा सकता है।

3.2 जिला स्तर पर स्थापित किये गये वोटर हैल्पलाईन के विषय में आम नागरिकों को जानकारी विभाग की वेबसाईट के माध्यम से उपलब्ध कराई जायेगी। विभाग की वेबसाईट पर दिनांक 03 जुलाई, 2103 को प्रकाशित प्रारूप मतदाता सूची उपलब्ध रहेगी जिसके आधार पर वोटर आई.डी. कार्ड, नाम, गली, मोहल्ला आदि की सूचना अंकित कर कोई भी व्यक्ति जिसका मतदाता सूची में नाम दर्ज है को इसकी जानकारी उपलब्ध कराई जा सकेगी। यदि कोई व्यक्ति ऑनलाईन आवेदन पत्र प्रस्तुत करना चाहते है तो उसे विभाग की वेबसाईट पर उक्त प्रयोजनार्थ निर्धारित आईकॉन में क्लिक कर आवेदन करने हेतु निर्देशित किया जा सकता है, विभाग द्वारा वेबसाइट पर उपलब्ध करवाई गई सुविधाओं के विषय में एक नोट संलग्न किया जा रहा है।

3.3 विभाग द्वारा सूचना एवं प्रौद्योगिकी विभाग से समन्वय कर राज्य के सभी ई–मित्र कियोस्क एवं कॉमन सर्विस सेन्टर के माध्यम से निर्वाचन संबंधी विभिन्न सुविधाएं यथा मतदाता सूची में नाम ढूंढना, मतदाता सूची की प्रति उपलब्ध करना तथा ऑनलाईन पद्धति से विभिन्न आवेदन पत्र प्रस्तुत करना आदि के विषय में सुविधा प्रदान की गयी है। प्रत्येक कार्य के लिए शुल्क भी निर्धारित किया गया है। अतः जिला स्तर पर कॉल सेन्टर के माध्यम से यथास्थिति इन सुविधाओं के विषय में कोई जानकारी प्राप्त करना चाहते है तो उसे जानकारी दी जा सकती है।

3.4 विभाग द्वारा राज्य के पंजीकृत लगभग 4 करोड़ मतदाताओं को एस.एम.एस. के माध्यम से मतदाता सूची की प्रविष्टि की जानकारी प्राप्त करने की सुविधा प्रदान की गयी है। इस विषय में पंजीकृत मतदाता को अपना वोटर आई.डी. कार्ड दर्ज कर एस.एम.एस. करना होगा। इस विषय में मतदाता को निम्न प्रकार से कार्यवाही करनी होगी :–

मतदाता सूची की प्रविष्टियों की जानकारी प्राप्त करने के लिये VOTERJ SPACE <VOTER ID CARD NO.> टाइप कर मोबाइल नम्बर 9251092103 पर एसएमएस करना होगा। निर्वाचन रजिस्ट्रीकरण अधिकारी /बीएलओ की जानकारी प्राप्त करने के लिये VOTERJ SPACE M SPACE <VOTER ID CARD NO.>टाइप कर एसएमएस करना होगा ।

यदि कॉलसेन्टर पर पंजीकृत मतदाता का नाम देखने हेतु जानकारी प्राप्त करते है तो उन्हें इस सुविधा के बारे में बताया जा सकता है।

3.5 जिला निर्वाचन अधिकारी (कलेक्टर) जिला स्तर पर स्थापित कॉलसेन्टर में यदि कोई व्यक्ति किसी कार्य के लिए शिकायत दर्ज कराता है तो कॉलसेन्टर पर ऑपरेटर द्वारा उक्त शिकायत दर्ज कर इसको संबंधित निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी के अकाउंट में भेजा जायेगा जिससे कि उक्त समस्या का समाधान निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी द्वारा किया जा सके।

4. जिला निर्वाचन अधिकारी (कलेक्टर) जिला स्तर पर स्थापित किये जाने वाले वोटर हैल्पलाईन के संबंध में सभी आधारभूत सुविधाएँ तुरन्त उपलब्ध करवाया जाना सुनिश्चित करें तथा सेन्टर पर नियुक्त किये जाने वाले ऑपरेटर को डी.ओ.आई एवं एन.आई.सी. के माध्यम से एक संक्षिप्त प्रशिक्षण दिलवा दे जिससे कि वोटर हैल्प लाईन के प्रयोग करते हुए जिला स्तर पर मतदाता सूची से संबंधित शिकायतों का निराकरण किया जा सके। जिला स्तर पर स्थापित किए गए उक्त टेलीफोन नम्बर की सूचना अविलम्ब विभाग को भिजवाई जाए जिससे उक्त सूचना विभाग की वेबसाईट पर अपलोड की जा सकें।

5. जिला निर्वाचन अधिकारियों (कलेक्टर) से इस विषय में अनुरोध है कि जिला स्तर पर उक्त व्यवस्था अविलम्ब स्थापित कर इसका व्यापक प्रचार–प्रसार किया जाए तथा वोटर हैल्प लाईन के टेलीफोन नं0 का भी व्यापक प्रचार–प्रसार किया जाए।

कृपया उपरोक्त दिशा–निर्देशों की पालना किया जाना सुनिश्चित करें।

संलग्नः उपरोक्तानुसार ।

भवदीय,

(अशोक जैन)
मुख्य निर्वाचन अधिकारी,
राजस्थान, जयपुर।

Annexure-A

Note on initiatives IT in Election Department, Rajasthan

1. Online publication of Photo Electoral Rolls-2013 :

Final publication of Photo Electoral Rolls-2013 of all 200-constituencies of State of Rajasthan has been made on 21st January 2013. On the same day, Final Photo Electoral Rolls-2013 of all 45334 polling stations of Rajasthan has also been published on the website of Chief Electoral Officer, Rajasthan **(http://ceorajasthan.nic.in)**. The Department has thus made online publication of Photo Electoral Rolls-2013 of all 200-constituencies of State of Rajasthan. Before its, on 15th October 2012, the Department has also made online publication of Draft Photo Electoral Rolls-2012. In both the process, approximately more then 40 lacs pages have been uploaded on the website of Chief Electoral Officer, Rajasthan within a time-frame of one week in 24X7 time-frames.

Draft Publication of Photo Electoral Rolls-2013 for Special Summary Revision-2013 shall also be made online on 3rd July 2013.

2. "Search your name" in Electoral Rolls:

At present more than 392 lacs electors are registered in the State. Department have largest database in the State and it is bilingual and maintained in MS-SQL. Image of the concerned electors have maintained in binary format in the database. Department has developed a search facility using that any citizen can search him details in electoral rolls of whole state either on the basis of EPIC card number or his/her name. There is a special feature in this application to get details of all family members of concerned elector from the whole database of 392 lacs electors and list of them is displayed on the screen.

There is one more facility, where one can search for the polling station(s) on the basis of locality/area. Electoral Rolls of concerned locality/area can also be accessed directly from the search results.

3. Facility of submission of on-line application:

During the Summary Revision of Electoral Rolls-2013, the Department has started the facility of online submission of application forms for addition of names in electoral rolls, application for deletion of names in electoral rolls and application for correction in electoral rolls. This facility has started for all 200-constituencies of State of Rajasthan.

During the Summary Revision of Electoral Rolls-2013, the Department has received approximately 20000 application forms through this new online system. This facility is now continuing.

4. **Facility for submission of on-line applications through e-Mitra & CSC centers:**

For providing the government services through IT kiosks, Government of Rajasthan has established e-Mitra centers in urban areas and CSCs (Common Service Centers) in rural areas. At present, approximately 3000 e-Mitra & CSC centers are functional in the State. The Department has made a tie-up with the State IT Department of Rajashtan. Now, citizens, who do not have internet facility, can apply online for addition/deletion/corrections in Electoral Rolls through e-Mitra/CSC centers.

5. **Know your BLO/ERO:**

This facility is available on the website of Chief Electoral Officer, Rajasthan. Using this facility, any citizen can get the details of her BLO and ERO from our databank. The Department have also bulk sms facility. Using this facility, a sms can be pass-on all 45334 BLOs, 200-EROs, 33-Dy DEOs(ADM of districts) and 33-DEOs (Collectors) with in few minutes.

6. **Current status of applications:**

During the Summary Revision of Electoral Rolls-2013, the department has made a few new innovations. The Department has conducted a special door-to-door survey during the pre-revision activity. In this survey, the department has received approximately 18 lacs applications. In addition, during the period of inviting the claims & objections, department has again received 12 lacs applications. First time in the history, these received applications have been uploaded on the website of Chief Electoral Officer, Rajasthan for perusal of general public, media and representatives of political parties. Current status of received applications was also updated by the concerned EROs time-to-time.

7. **Citizen Service:**

The Department has also provided a platform to general public for submitting their complaints thorough online system. The Department has created accounts of all 33-DEOs, 33-Dy DEOs, 200-EROs and more than 45000 BLOs in this portal. Received complaints are directly transferred in the account of concerned EROs. All EROs have been directed to download the received complaints regularly and also update

the status of received complaints immediately after resolve the issue. The progress of disposal is monitored by CEO, regularly.

8. **State Level Call Center:**

The Department has also established a State Level Call Center with the short code facility "1950". This call center can be directly accessed by the general public. This call Center provides the facility to general public for registering their complaints received through telephone. Besides, the operator seated on the call Center also helps the general public in their queries and other grievances. Persons who do not have internet facility, mostly, get assistance of all types from this call centre, w.r.t. electoral rolls.

9. **Polling Station locations on Google Map:**

Latitudes & longitudes of all polling stations of State of Rajasthan have been updated on Google Map and details of Election machinery and Final Photo Electoral Rolls-2013 of concerned part have been linked with the location of polling stations on Google Map. This exercise has been made first time in the history. Coincidently, Final Photo Electoral Rolls-2013 of all polling stations has also been published on Google Map on the same day of final publication (i.e. 21st January 2013).

Now, just by clicking "**<u>Polling Stations Location on Google Map</u>**" icon on our website, the GIS map of selected constituency will be displayed on screen and in the map, a balloon on each and every polling station location will be displayed. Details of election machinery like, name and phone number of concerned BLO, ERO, DEOs and CEO, Rajasthan and number & name of concerned polling station will also be displayed in a small window on Google Map. In this small window one icon "**<u>Click here for Electoral Rolls</u>**" is also displayed. Final Photo Electoral Rolls-2013 of concerned polling station will be directly displayed just by clicking this icon.

10. **Validation Checks:**

Now, the Department is making a large exercise for validations checks. During the process, a computer application will be run on the whole computerized database of more then 392 lacs electors of State of Rajasthan. During the validation checks, mistakes in the particulars of electors will be identified and marked. A booth wise list of identified mistakes will be printed for all 45334 polling stations of State of Rajashtan and will be provided to the concerned EROs/BLOs for rectification. BLO will visit door-to-door and correct the identified

mistakes in the supplied list. These mistakes will be updated in the electoral rolls during the continuous updation of electoral rolls. In this survey, the Department will also make efforts to fill-up the remaining gap in EPIC & PER percentage, and try to achieve cent-percent target of EPIC as well as PER.

11. Photo Electoral Rolls in Alphabetic Order:

Now, in convenience of citizens of State, the Department has started a new facility on the website of Chief Electoral Officer, Rajasthan viewing the Final Electoral Rolls-2013 of all 45334 polling stations in alphabetic order. This facility is provided by the State first time and out of 35 state, it is available only in the website of State of Rajasthan.

12. SMS based Voters Helpline Service

SMS can be sent at number 9251092103

S.No.	SMS from Citizens	Reply to Citizen
1	VOTERJ <IDCARDNo.>	AC- Saanganer
		Name - NARENDRA
	[Enquiry about voter details in electoral roll]	Age - 29
		Sex - M
		Relative - MOOL CHAND
		Part No.- 5
		S.No.- 356
		PS - Rajakiy Uchcha Madhyamik Vidyalay Kamara No. 5 Bhakarota
2	VOETRJ M <IDCARDNo.>	ERO Name : XXXXXXXXXXX
	[Enquiry about ERO and BLO name and mobile number of concerned voters]	ERO Contact : NNNNNNNNNNN
		BLO Name : XXXXXXXXXXX
		BLO Contact : NNNNNNNNNNN

13. Publication of affidavits of contesting candidate

During the General Election of State Assembly and Lok Sabha, the Department has published the affidavits of contesting candidate on his website on the same day of nominations.

14. Online broadcasting of Election result on website

During the General Election of State Assembly and Lok Sabha, the Department, the Department broadcasting online trends and results on their website. In last general election of Lok Sabha, approximately 18 lacs hits have record in a single day.